

**Информация о работе с обращениями граждан
за 4 квартал 2016г.**

Администрации Ленинского района Республики Крым

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления муниципальных образований
в Республике Крым)

№ п/п	Запрашиваемая информация	4 квартал 2016 года	4 квартал 2015 года
1	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Всего поступило 200 обращений Из них письменных - 167 , устных - 33, электронных - 15.	Всего поступило 239 обращений Из них письменных - 142 , устных - 97, электронных - 10.
2	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Количество обращений уменьшилось на 39 обращений	Количество обращений увеличилось на 45 обращений
3	Количество обращений на 1 тыс. населения.	На 1 тыс. населения приходится 9 обращений	На 1 тыс. населения приходится 12 обращений
4	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Основные причины обращений: неудовлетворительное техническое состояние объектов тепло-водоснабжения; изношенность жилого фонда; слабая материально-техническая база и низкая оснащенность современным медицинским и диагностическим оборудованием лечебно-профилактических учреждений и др.	Основные причины обращений: неудовлетворительное техническое состояние объектов тепло-водоснабжения; изношенность жилого фонда; слабая материально-техническая база и низкая оснащенность современным медицинским и диагностическим оборудованием лечебно-профилактических учреждений и др.
5	Осуществить детальный анализ наиболее социально-значимых вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	Актуальными остаются вопросы экономического характера – 66 обращений (33 % от общего количества вопросов), жилищно-коммунального характера - 64 обращения (32 % от общего количества вопросов), вопросы государства, общества и политики - 43 обращения (21,5% от общего количества вопросов).	Актуальными остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства -93 обращения (38,9% от общего количества вопросов), сельского хозяйства – 35 обращений (14,64% от общего количества вопросов), обеспечение законности и охраны правопорядка - 18 (7,5% от общего количества вопросов), вопросы науки, воспитания и обучения молодежи - 15 (6,2% от общего количества вопросов)
6	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан.	В соответствии с Распоряжением Совета министров Республики Крым № 222-р от 15.03.2016г. «О плане капитального строительства за счет средств бюджета Республики Крым на 2016 год» проведен капитальный ремонт магистрального водовода от НС № 3 к НС № 3А для водоснабжения с. Королево, с. Луговое, с. Уварово; капитальный ремонт водовода технической воды	В течение 2015г. управлением образования Ленинского района проведена работа по созданию дополнительных 94 мест в 4-х дошкольных учреждениях района. В соответствии с комплексом мероприятий по модернизации региональной системы дошкольного образования в 2015г. проводятся работы по капитальному ремонту здания дошкольного

		<p>от камеры завода КПД до отпайки на водоочистные сооружения г. Щёлкино; капитальный ремонт водовода питьевой воды в селе Мысовое, капитальный ремонт водовода с. Чистополье, реконструкция Ленинской системы групповых водоводов (ПИР), строительство канализационной насосной станции и самотечного коллектора в п. Ленино.</p> <p>В рамках мероприятий по обеспечению реализации Федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Симферополя до 2020 года» был проведен капитальный ремонт Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская школа искусств» городского поселения Щелкино, капитальный ремонт кровли и фасада здания МБОУ «Горностаевская СОШ», капитальный ремонт пищеблока МБОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа», капитальный ремонт здания Дома культуры в с. Ильичево, построены модульные фельдшерско-акушерские пункты в с. Красногорка и в с. Новониколаевка.</p>	образовательного учреждения, расположенного по адресу: п. Ленино ул. Шоссейная д.35
7	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения.	Большая часть обращений поступила из п. Ленино, г. Щелкино и п. Багерovo, что обусловлено большим количеством населения в данных населенных пунктах Ленинского района.	Большая часть обращений поступила из п. Ленино, г. Щелкино и п. Багерovo, что обусловлено большим количеством населения в данных населенных пунктах Ленинского района.
8	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Повторных-0	Повторных-0
9	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях	Коллективных обращений- 10 Уменьшилось на 13 По вопросам переселения из аварийного жилья, водоснабжения населенных пунктов, газификации, ремонту кровель (недостаточное финансирование), осуществления подвоза детей дошкольного возраста, проведение	Коллективных обращений- 23 Увеличилось на 10 По водоснабжению населенных пунктов, газификации, ремонту кровель (недостаточное финансирование)

	(принятые меры по их решению).	приватизация земельных участков, использование земель сельскохозяйственного назначения.	
10	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов.	На аппаратных совещаниях, совещаниях с Главами местных поселений, озвучивался вопрос недопущения несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставления формальных ответов.	На аппаратных совещаниях, совещаниях с Главами местных поселений озвучивался вопрос недопущения несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставления формальных ответов.
11	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений - "поддержано", "разъяснено", "меры приняты", "не поддержано".	"Поддержано"- 23 (11,5%), "Разъяснено"- 166 (83%), "Меры приняты"- 23 (11,5%), "Не поддержано"- 0.	"Поддержано"- 23 (9,6%), "Разъяснено"- 203 (84,9%), "Меры приняты"- 23 (9,6%), "Не поддержано"- 0.
12	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан.	С нарушениями сроков рассмотрено 0 обращений, направлено по подведомственности - 0 обращений.	С нарушениями сроков рассмотрено 0 обращений, направлено по подведомственности - 1 обращение (0,4%).
13	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано».	Администрацией Ленинского района осуществляется обратная связь с заявителями, в том числе по обращениям, поступающим на Горячую линию Совета министров Республики Крым, на официальную страничку в Facebook, на независимую всероссийскую интернет-платформу iGrajdanin.ru	Администрацией Ленинского района осуществляется обратная связь с заявителями, в том числе по обращениям, поступающим на Горячую линию Совета министров Республики Крым, на официальную страничку в Facebook
14	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	Проведено 35 личных приемов, на которых принято- 33 чел., в том числе по "горячим" телефонным линиям к руководству Администрации обратилось - 4 гражданина, на выездных приемах – 7 человек. В соответствии с Поручением Главы Республики Крым от 12.04.2016г. № 01-62/94 и с целью повышения эффективности решения вопросов граждан организованы ежемесячные заседания рабочих групп с участием руководства муниципального образования и выездные приемы граждан. В четвертом квартале 2016г. проведено 3 выездные приема граждан в Глазовском, Горностаевском и Ильичевском сельских поселениях.	Проведено 44 личных приемов на которых принято 97 человек, в том числе по «горячим» телефонным линиям за четвертый квартал 2015г. к руководству администрации обратилось 49 граждан. Всем даны квалифицированные ответы и разъяснения. По вопросам, требующим дополнительного рассмотрения, даны поручения.

15	<p>Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.</p>	<p>Тематика обращений различная. Актуальными остаются вопросы приватизации земельных участков, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация), выполнение работ по капитальному ремонту, водоснабжение поселений, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, благоустройства городов и поселков, обустройство придомовых территорий и др.</p> <p>По всем вопросам даются разъяснения гражданам, поручения структурным подразделениям с целью оказания практического помощи заявителям, осуществляется контроль за выполнением данных поручений. Особое внимание уделяется такой форме личного приема как "горячая" телефонная линия и выездной прием граждан.</p>	<p>Тематика обращений различная. Актуальными остаются жилищные, коммунальные, социальные вопросы. По всем вопросам даются разъяснения гражданам, поручения структурным подразделениям с целью оказания практического помощи заявителям, осуществляется контроль за выполнением данных поручений. Особое внимание уделяется такой форме личного приема как "горячая" телефонная линия и выездной прием граждан.</p>
----	---	--	--