

Уважаемый потребитель!

Министерство экономического развития Республики Крым проводит мониторинг состояния конкурентной среды на социально-значимых и приоритетных рынках республики.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде.

1. Город / район _____

2. Укажите Ваш пол		3. Укажите Ваш возраст	
Мужской		От 16 до 20 лет	
Женский		От 21 до 34 лет	
4. Каков Ваш социальный статус?		От 35 до 50 лет	
Работаю		Старше 51 года	
Без работы		5. Есть ли у Вас дети?	
Учусь / студент		Нет детей	
Домохозяйка (домохозяин)		1 ребенок	
Пенсионер		2 ребенка	
Другое (<i>пожалуйста, укажите</i>)		3 и более детей	
6. Какое у Вас образование?		7. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена Вашей семьи?	
Общее среднее		До 10 тыс. рублей	
Среднее специальное		От 10 до 20 тыс. рублей	
Неполное высшее		От 20 до 30 тыс. рублей	
Высшее		От 30 до 45 тыс. рублей	
Научная степень		От 45 до 60 тыс. рублей	
		Более 60 тыс. рублей	

8. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего района (города)?

1. Избыточно (много). 2. Достаточно. 3. Мало. 4. Нет совсем.

Услуги дошкольного образования	1	2	3	4
Услуги детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4
Услуги дополнительного образования	1	2	3	4
Медицинские услуги	1	2	3	4
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4
Услуги в сфере культуры	1	2	3	4
Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4
Розничная торговля	1	2	3	4
Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4
Услуги связи	1	2	3	4
Услуги социального обслуживания населения	1	2	3	4
Овощи	1	2	3	4
Фрукты и ягоды				
Молоко и молочная продукция	1	2	3	4
Мясо и мясная продукция	1	2	3	4
Рыба и рыбная продукция	1	2	3	4
Хлебобулочные изделия	1	2	3	4
Туристические услуги	1	2	3	4
IT-услуги	1	2	3	4
Товары народных художественных промыслов и ремесел	1	2	3	4
Строительные материалы	1	2	3	4
Услуги газоснабжения	1	2	3	4
Услуги теплоснабжения	1	2	3	4
Услуги электроснабжения	1	2	3	4
Услуги водоснабжения и водоотведения	1	2	3	4
Машины и оборудование	1	2	3	4

Портовые услуги	1	2	3	4
Услуги судостроения и судоремонта	1	2	3	4
Услуги утилизации и перевозки твердых коммунальных отходов	1	2	3	4

9. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, которые предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего района (города) за последние 3 года?

1. *Снизилось.* 2. *Увеличилось.* 3. *Не изменилось.* 4. *Затрудняюсь ответить*

Услуги дошкольного образования	1	2	3	4
Услуги детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4
Услуги дополнительного образования	1	2	3	4
Медицинские услуги	1	2	3	4
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4
Услуги в сфере культуры	1	2	3	4
Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4
Розничная торговля	1	2	3	4
Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4
Услуги связи	1	2	3	4
Услуги социального обслуживания населения	1	2	3	4
Овощи	1	2	3	4
Фрукты и ягоды	1	2	3	4
Молоко и молочная продукция	1	2	3	4
Мясо и мясная продукция	1	2	3	4
Рыба и рыбная продукция	1	2	3	4
Хлебобулочные изделия	1	2	3	4
Туристические услуги	1	2	3	4
IT-услуги	1	2	3	4
Товары народных художественных промыслов и ремесел	1	2	3	4
Строительные материалы	1	2	3	4
Услуги газоснабжения	1	2	3	4
Услуги теплоснабжения	1	2	3	4
Услуги электроснабжения	1	2	3	4
Услуги водоснабжения и водоотведения	1	2	3	4
Машины и оборудование	1	2	3	4
Портовые услуги	1	2	3	4
Услуги судостроения и судоремонта	1	2	3	4
Услуги утилизации и перевозки твердых коммунальных отходов	1	2	3	4

10. Насколько Вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынках Вашего района (города) по следующим критериям:

1. *Удовлетворен.* 2. *Скорее удовлетворен.* 3. *Скорее не удовлетворен.* 4. *Не удовлетворен.*

Товар/услуга	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
Услуги дошкольного образования	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги детского отдыха и оздоровления	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги дополнительного образования	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Медицинские услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги в сфере культуры	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Розничная торговля	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги связи	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги социального обслуживания населения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4

Овощи	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Фрукты и ягоды	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Молоко и молочная продукция	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Мясо и мясная продукция	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Рыба и рыбная продукция	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Хлебобулочные изделия	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Туристические услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
IT-услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Товары народных художественных промыслов и ремесел	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Строительные материалы	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги газоснабжения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги теплоснабжения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги электроснабжения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги водоснабжения и водоотведения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Машины и оборудование	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Портовые услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги судостроения и судоремонта	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги утилизации и перевозки твердых коммунальных отходов	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4

11. Как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках Вашего района (города) в течение последних 3 лет по следующим критериям:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

Товар/услуга	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
Услуги дошкольного образования	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги детского отдыха и оздоровления	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги дополнительного образования	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Медицинские услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги в сфере культуры	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Розничная торговля	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги связи	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги социального обслуживания населения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Овощи	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Фрукты и ягоды	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Молоко и молочная продукция	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Мясо и мясная продукция	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Рыба и рыбная продукция	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Хлебобулочные изделия	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Туристические услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
IT-услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Товары народных художественных промыслов и ремесел	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Строительные материалы	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги газоснабжения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги теплоснабжения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги электроснабжения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги водоснабжения и водоотведения	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Машины и оборудование	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Портовые услуги	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги судостроения и судоремонта	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4
Услуги утилизации и перевозки твердых коммунальных отходов	1/2/3/4	1/2/3/4	1/2/3/4

12. Оцените качество и уровень цен (тарифов) на услуги субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3 Скорее неудовлетворительно.
4. Неудовлетворительно

Услуга	Качество	Уровень цен
Водоснабжение, водоотведение	1/2/3/4	1/2/3/4
Водоочистка	1/2/3/4	1/2/3/4
Газоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Электроснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Теплоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Почтовая связь	1/2/3/4	1/2/3/4
Портовые услуги (перевозка пассажиров и грузов внутренним водным транспортом)	1/2/3/4	1/2/3/4

13. Как, по Вашему мнению, изменились качество и уровень цен (тарифов) на услуги субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе) за последние 3 года?

1. Снижение. 2. Увеличение. 3 Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

Услуга	Качество	Уровень цен
Водоснабжение, водоотведение	1/2/3/4	1/2/3/4
Водоочистка	1/2/3/4	1/2/3/4
Газоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Электроснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Теплоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Почтовая связь	1/2/3/4	1/2/3/4
Портовые услуги (перевозка пассажиров и грузов внутренним водным транспортом)	1/2/3/4	1/2/3/4

14. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Крым, размещаемой в открытом доступе Министерством экономического развития Республики Крым по следующим критериям:

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3 Скорее неудовлетворительно.
4. Неудовлетворительно.

Уровень доступности	1	2	3	4
Уровень понятности	1	2	3	4
Удобство получения	1	2	3	4
Надежность источника	1	2	3	4

15. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Крым, размещаемой в открытом доступе администрацией муниципального образования Республики Крым, представителем которого Вы являетесь, по следующим критериям:

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3 Скорее неудовлетворительно.
4. Неудовлетворительно.

Уровень доступности	1	2	3	4
Уровень понятности	1	2	3	4
Удобство получения	1	2	3	4
Надежность источника	1	2	3	4

16. Обращались ли Вы с жалобами в надзорные органы за защитой своих прав как потребитель по вопросам неудовлетворенности характеристиками товаров и услуг (цена, качество)?

- да (укажите наименование товара, услуги) _____
- нет.

17. В какие органы (организации) Вы обращались за защитой своих прав как потребитель по вопросам неудовлетворенности характеристиками товаров и услуг (цена, качество)?

- Прокуратура Республики Крым
- Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю
- Администрация Вашего муниципального образования
- Межрегиональная общественная организация «Крымский союз потребителей»
- Региональное отделение Объединения потребителей России в Республике Крым
- Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю
- Крымское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта
- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополю
- Другое (указать наименование организации (органа)) _____

Согласие на обработку персональных данных

Я согласен

Укажите, пожалуйста, а, свои контактные данные (не обязательно)

Ф.И.О. _____

Тел. _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

